

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**CÁRITAS OSMA-SORIA** es el organismo oficial de la iglesia para promover, orientar y coordinar la acción caritativa y social y la comunicación cristiana de bienes en la Diócesis de Osma-Soria.

**La acción de Caritas en la Diócesis se realiza** en los ámbitos propios diocesanos como son las parroquias, los arciprestazgos y los Centros de Acción caritativa y social dirigidos por los servicios Diocesanos de Caritas.

**Nuestra misión** es estar, con todas las consecuencias, cerca de los necesitados en la triple dimensión de: Estudio de la situación de los necesitados y, en su caso, denuncia de las injusticias sociales y propuestas de la acción social más adecuada; asistencia social directa e inmediata cuando así lo requiera la situación; promoción humana, desarrollo y animación comunitaria.

Para ello decidimos:

1. **Desarrollar y activar** los medios oportunos para conocer con detenimiento las concretas realidades de pobreza y exclusión social, así como las causas que las genere.
2. **Lograr** un desarrollo integral (personal, familiar, social y laboral) en clave de inserción sociolaboral.
3. **Mejorar** las competencias sociolaborales y profesionales proporcionando una cualificación que permita el desempeño de un puesto de trabajo.
4. **Apoyar** la consecución y mantenimiento de un empleo.
5. **Sensibilizar** a la sociedad y sus instituciones sobre las situaciones de exclusión social y las dificultades que tienen las personas más vulnerables para su inserción sociolaboral.
6. **Cumplir** todos los requisitos legales que sean aplicables a nuestras actividades.
7. **Establecer** un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9001, basado en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.
8. **Favorecer** la adaptación a los avances tecnológicos de CÁRITAS OSMA-SORIA para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios

12 de abril de 2016

Director de CÁRITAS OSMA-SORIA